

Preguntas más Frecuentes (FAQ)

Preguntas Generales

¿Cuánto cuesta el plan?

Su tarjeta de descuento es proveída a usted por el condado sin costo alguno.

¿Todos los miembros de mi familia necesitan una tarjeta individual?

No. Todos los miembros de la familia pueden usar la misma tarjeta si quieren.

¿Puedo utilizar esta tarjeta para descuentos en las medicinas de mi mascota?

Si. Si a su mascota se le ha recetado un medicamento, usted puede recibir descuento en el medicamento al llevar la receta a una de las farmacias participantes.

Acabo de recibir mi tarjeta. ¿La puedo usar inmediatamente?

Si, sólo use la tarjeta para empezar a ahorrar de inmediato. Sólo presente su tarjeta de descuento al buscar su receta en las farmacias participantes.

Se me perdió la tarjeta. ¿Cómo la reemplazo?

Por favor llame al 1-877-321-2652.

¿Puedo usar mi tarjeta para descuentos en medicamentos que no requieran receta?

Usualmente no. No obstante, los descuentos están disponibles para muchos artículos de diabetes.

¿Cuál es la diferencia entre este programa de descuento y el seguro tradicional?

Este plan no es un seguro; es un programa de descuento para medicamentos por receta. La tarjeta le provee descuentos de inmediato en la farmacia. Al presentar su tarjeta al farmacéutico, usted pagará el precio menor, ya sea el precio descontado o el precio de venta regular. No hay que llenar ninguna forma de reclamo y no hay límite en el número de veces que puede usar la tarjeta. Los descuentos solamente están disponibles en farmacias participantes.

¿Puedo utilizar mi tarjeta de descuento adjunto con mi seguro actual para reducir mis costos?

Su tarjeta no puede ser utilizada conjunto a otro seguro. No obstante, usted puede usar su tarjeta para comprar recetas que no son cubiertas por estos planes.

¿Puedo usar mi tarjeta de descuento hasta si me matriculo en un plan de recetas de Medicare?

Si, puede usar su tarjeta de descuento en cualquier momento usted necesite comprar una receta que no esté cubierta por su seguro de Medicare o cualquier otro.

NACo Tarjeta de Descuento para Prescripciones

¿Debo usar mi tarjeta de descuento durante mi deducible y períodos de cobertura para los medicamentos que ya están cubiertos?

No. Sólo use su tarjeta de descuento para comprar medicamentos no cubiertos.

¿Puedo usar mi tarjeta de descuento en adición a mi plan de receta de Medicare para obtener descuentos adicionales?

No. Usted necesita presentar su tarjeta de receta de Medicare o su tarjeta de descuento. Sólo use su tarjeta de descuento cuando este comprando medicamentos que no son cubiertos por su plan de recetas de Medicare.

Si no me voy a matricular en el plan de receta de Medicare, ¿puedo todavía usar mi tarjeta de descuento?

Si, usted puede continuar usando su tarjeta de descuento igual como lo hace hoy.

Preguntas de Farmacias y Precios

¿Cuáles farmacias aceptan la tarjeta?

La tarjeta de descuento es aceptada en 57,000 farmacias nacionalmente, incluyendo a muchas cadenas de farmacias. Pregunte a su farmacia local si participan o llame gratuitamente al 1-877-321-2652 para saber si una farmacia en específico participa en el programa.

¿Cuánto voy a ahorrar?

Los ahorros en cada receta varían, usted puede ahorrar un promedio de 20 por ciento del precio regular para los medicamentos que requieren de una receta. En adición, usted puede ahorrar aun mas al escoger los medicamentos seleccionados en nuestras listas. Esta lista está llena de productos que ofrecen ahorros adicionales

¿Recibiré el menor precio siempre?

Si. Usted recibirá el mejor precio disponible en la farmacia por medio de este programa. En ocasiones, algunas farmacias le pondrán el precio a un medicamento por menos de lo que costará con el descuento de la tarjeta. Si esto pasa, usted recibirá el precio menor.

¿Cómo puedo saber el precio descontado de un medicamento antes de ir a la farmacia?

Por la variedad de precios en las diferentes localidades, sólo la farmacia le puede decir el precio exacto de la receta. No obstante, usted puede buscar un estimado del precio en www.caremark.com/naco, o llamando gratuitamente al 1-877-321-2652.

NACo Tarjeta de Descuento para Prescripciones

¿Por qué el precio de mi receta cambió desde la última vez que la compré?

Los precios de las drogas son diferentes de farmacia en farmacia. Hasta en las cadenas de farmacias hay precios diferentes en sus tiendas dependiendo de la población que se les da servicio. Adicionalmente, los precios de drogas de fabricantes, cambian periódicamente.

El panfleto dice que me puedo ahorrar un promedio de 20 por ciento en mi medicamento por receta.

¿Me ahorraré el 20 por ciento en todos mis medicamentos?

Por que el precio de venta y cobros de una farmacia pueden diferir por farmacia, su por ciento en ahorros exacto puede variar dependiendo en la receta y el precio que ha pagado antes.

¿Tengo que escoger entre la tarjeta de descuento y la opción de drogas genéricas de Wal-Mart?

No, siempre presente su tarjeta de descuento en las farmacias participantes, incluyendo en Wal-Mart.

Para que reciba el menor precio disponible de la farmacia por esta receta en ese día. Usted recibirá el precio de \$4 en Wal-Mart, cuando sea aplicable, y el descuento de la tarjeta cuando el precio es mas bajo.

¿Debo presentar la tarjeta de descuento en Wal-Mart al comprar la opción genérica de \$4?

Si, siempre presente su tarjeta de descuento al comprar recetas que no son cubiertas por un plan de beneficio de recetas. Para medicamentos genéricos en la lista de Wal-Mart, usted pagará \$4 o el precio descontado por la tarjeta de descuento, cual de los dos es mas bajo.

¿Puedo obtener un descuento adicional en el programa genérico de Wal-Mart de \$4 si muestro mi tarjeta de descuento?

No, al presentar su tarjeta de descuento, usted recibirá el precio regular de la farmacia por la medicina o el precio descontado por la tarjeta de descuento, cual de los dos mas bajo. Si el precio de Wal-Mart de \$4 es más bajo que el precio descontado por la tarjeta de descuento, usted pagará \$4. Con la tarjeta de descuento usted recibirá el mejor precio disponible por su receta en ese día en esa farmacia.

Acerca de Farmacia Especializada

¿Qué es una farmacia de especialidad y que tipo de servicios ellos ofrecen?

Las farmacias de especialidad ofrecen entrega de provisiones inyectables y medicamentos orales a la localidad de su gusto. Los servicios incluyen entregas de notificaciones y llamadas de recordatorio para ayudarle a mantenerse en su plan de tratamiento. Usted también recibirá cuidados de expertos incluyendo conserjería, recordatorio de llamadas, materiales informativos de enfermedades, acceso a expertos de salud 24 horas al día, siete días a la semana.

NACo Tarjeta de Descuento para Prescripciones

¿Qué drogas son ofrecidas por medio de las farmacias de especialidad?

Medicamentos para una variedad de condiciones crónicas incluyendo esclerosis múltiple, artritis reumática, fibrosis, hemofilia, infertilidad, desorden inmunológico, enfermedad de Crohn, enfermedad de Gaucher, hipertensión pulmonar, enfermedad de Fabry, MPS 1, discrasia de la sangre, deficiencia de la hormona de crecimiento, virus respiratorio, hepatitis C y más están disponibles en las farmacias de especialidad.

Acerca de el Programa de Servicios de Correo de Caremark

¿Qué es el servicio de correo?

Con el Programa de Servicio de Correo de **Caremark**, usted puede comprar provisiones de hasta 90-días de medicamentos seleccionados en el servicio de correo de la farmacia por un precio fijo. Es fácil empezar el servicio de correo, sólo envíe por correo la forma con la orden de su receta original a Caremark.

Para una lista de medicamentos disponibles y para recibir una forma para ordenar por favor llame gratuitamente al 1-877-321-2652 o visite www.caremark.com/naco.