

Title VI Civil Rights Assurance

Palm Tran is committed to ensuring that no person is excluded from participation in, or denied the benefits of its services on the basis of race, color or national origin as protected by Title VI of the Civil Rights Act of 1964, as amended (Title VI). If you want more information on Palm Tran's nondiscrimination policy you may request additional information by submitting a written request to Palm Tran, Title VI, 3201 Electronics Way, West Palm Beach, FL 33407.

If you believe you have been subjected to discrimination under Title VI, you may file a written complaint and submit it to Palm Tran, Title VI, 3201 Electronics Way, West Palm Beach, FL 33407.

How to File a Title VI Complaint:

Your complaint should be made in writing and submitted to Palm Tran within 180 days from the date of the alleged discrimination. You should also include the following information with your complaint:

1. Your name.
2. Your address and information as to how Palm Tran should contact you (e.g., your telephone number, e-mail address, home address, etc.).
3. A description of the discriminatory act or incident(s). You should describe how, why, when and where you believe you were discriminated against and provide the location, names and contact information of any witnesses.
4. You must sign your complaint. Please explain as clearly as possible what happened, why you believe it happened, and how you were discriminated against. Please identify any other individuals who were involved or observed the incident. Be sure to explain how other persons were treated differently from you.

If you are unable to submit a written complaint, you may request assistance from Palm Tran. Please contact Palm Tran's Title VI Office at 841-4200.

Palm Tran strives to promptly investigate complaints. Palm Tran will address any complaint indicating a failure on Palm Tran's part to comply with Title VI, and will endeavor to notify the complainant of the action it proposes or will take to resolve the complaint. Complaints which do not suggest a failure to comply with Title VI or which lack sufficient information to address may be closed by Palm Tran.

Titulo VI Garantía Derechos Civiles

Palm Tran esta comprometido a asegurar que ninguna persona sea excluida de la participación dentro, o negado los beneficios de sus servicios en base a raza, color u origen nacional como protegido por el Titulo VI del Acto de Derechos Civiles del 1964, como enmienda (Titulo VI). Si usted quiere mas

información en la póliza no discriminatoria de Palm Tran usted puede pedir información adicional al someter un pedido por escrito a Palm Tran, Título VI, 3201 Electronics Way, West Palm Beach, FL 33407.

Si usted cree que ha sido objeto de discrimen bajo el Título VI, usted puede archivar una queja escrita y someterla a Palm Tran, Título VI, 3201 Electronics Way, West Palm Beach, FL 33407.

Como Archivar una Queja de Título VI:

Su queja debe ser hecha por escrito y sometida a Palm Tran dentro de 180 días de la fecha del discrimen alegado. Usted debe incluir también la siguiente información con su queja:

1. Su nombre.
2. Su dirección e información de como Palm Tran debe contactarle (e.g., su numero de teléfono, correo electrónico, dirección de casa, etc.).
3. Una descripción del incidente o acto(s) discriminatorio. Usted debe describir como, por que, cuando y donde usted cree que fue discriminado en contra y proveer localidad, nombres e información de contacto de algunos testigos.
4. Usted debe firmar su queja. Por favor explique lo más claro posible que paso, por que usted cree que paso, y como usted fue discriminado en contra. Por favor identifique a cualquier otro individuo quien estuvo envuelto u observo el incidente. Asegúrese de explicar como otras personas fueron tratadas diferentes a usted.

Si usted no puede someter una queja escrita, usted puede pedir asistencia de parte de Palm Tran. Por favor contacte a la Oficina de Palm Tran Título VI al 841-4200.

Palm Tran se esfuerza en investigar quejas puntualmente. Palm Tran tratara a cualquier queja que indique un fallo de parte de Palm Tran para cumplir con el Título VI, y se esforzara a notificar la queja de la acción propuesta o que tome para resolver la queja. Quejas que no sugieran una falla a cumplir con el Título VI o que les falte suficiente información para ser tratadas pueden ser cerradas por Palm Tran.

Tit VI Asirans pou Dwa Sivil

Palm Tran pwan angajman pou li asire ke tout moun patisipe e ke yo pa refize benefis sèvis Palm Tran sou baz de koulè, ras, nasyonalite kòm Title VI of the Civil Rights Act of 1964, change kòm (Title VI) pwoteje. Si ou te bezwen enfomasyon sou lwa Palm Trans kont diskriminasyon ou kapab mande plis enfomasyon si ou soumèt a lekri yon deman a Palm Tran, Title VI, 3201 Electronics Way, West Palm Beach, FL 33407.

Si ou kwè ke yo te diskriminen kont ou selon Title VI, ou kapab pote yon plent a lekri e soumèt li a Palm Tran, Title VI, 3201 Electronics Way, West Palm Beach, FL 33407.

Kòman pou ou ranpli yon plent anba Title VI:

Ou dwe bay plent ou an a lekri bay Palm Tran ant 180 jou de dat ke ou panse ke yo te diskriminen kont ou a. Ou dwe mete enfomasyon sa yo tou ak plent ou an:

1. Non ou.
2. Adrès ou ak enfomasyon kòman Palm Tran dwe kontakte ou (tankou, nimewo telefòn ou, adrès e-mail ou, adrès lakay ou, eksetera).
3. Yon deskripsyon de sa yo te fè ki te diskriminen kont ou a. Ou dwe dekri kòman, pou ki sa, ki lè e kote ou kwè ke yo te diskriminen kont ou e bay ki kote, non moun-yo, e enfomasyon pou kontakte nenpòt temwen ki te wè sa ki te pase ya.
4. Ou dwe siyen plent ou an. Tanpwi esplike klèman koman sa te pase, pou kisa ou kwè ke li te pase, e kòman yo te diskriminen kont ou. Tanpwi idantifye nenpòt lòt individi ke te enplike ou byen ki te wè ensidan an. Fè si ke ou esplike kòman yo te trete lòt moun-n yo ke yo pat trete ou menm jan an.

Si ou pa kapab pote plent ou a lekri, ou kapab mande èd nan men Palm Tran.

Tanpwi kontakte Biwo Palm Tran's Title VI nan 841-4200.

Palm Tran fè tout sa yo kapab pou yo men-nen investigasyon sou plent yo to swit. Palm Tran ap adrese nenpòt plent ki montre ke Palm Tran pa opere selon Title VI, e eseye notifiye moun-n ki pote plent nan ak aksyon ke yo pwopoze ou byen ke yo pwal pwan pou rezoud pwoblèm nan. Plent sa yo ki pa montre ke Palm Tran te vyole Title VI ou byen ki pa genyen ase enfomasyon pou yo adrese, Palm Trans ap fèmen yo.